



Deutsche Gesellschaft für
Recycling mbH
Schuhe und Textilien
30916 Isernhagen
Deutschland
www.dgw-recycling.de

☎ (+49) 0511-90131.0
Fax (+49) 0511-90131.31
email info@dgw-recycling.de

Geschäftsführer Christoph Raiwa
HRB Burgwedel 2564

Dresdner Bank
(250 800 20) 129571800

Änderung bei der Abholung von Reklamationswaren

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit langer Zeit holen wir Reklamationschuhe mit eigenem Personal ab. Aus Effektivitätsgründen mussten für eine Abholung mindestens 5 volle Säcke Schuhe gesammelt sein.

Dies ist aber für viele Geschäftslagen nur bedingt möglich. Aus diesem Grunde haben wir eine Vereinbarung mit der Deutschen Post geschlossen, um auch bereits Abholungen ab einem Karton durchführen zu können.

Das bedeutet für Sie: **ab sofort**

- Sie sammeln die Reklamationsware **in Umkartons** mit einer entsprechenden Größe. (Da die Post nur Kartons transportieren kann, werden in diesem Falle statt der DGW-Säcke Ihre Umkartons verwendet.)
- Jeder Karton muss **35 - 40 Paar Schuhe (≈ 25 - 30 Kg)** enthalten. (Wegen der notwendigen Rentabilität, sonst sind keine Vergütungen möglich) Es können auch kleinere Kartons zu einer Einheit zusammengetaped werden.
- Abhol-Info **an unsere Zentrale** mit Angabe Ihrer Filialnummer und der Kartonanzahl.

Weitere Informationen:

- In der Regel erfolgt die Abholung am darauf folgenden Tag.
- **Es werden nur so viel Kartons abgeholt, wie auch gemeldet wurden !**
- Wenn die Kartons nach Ihrer Meldung nicht bereitstehen, fallen für Sie die entstandenen Anfahrtkosten an !
- Der Paketaufkleber mit Ihrer Adresse wird durch die Post erledigt.
- DGW-Klebeband für die Kartons können über uns bezogen werden.
- Die Kartons werden in unserem Lager gewogen.
- Die Abrechnungen erfolgen wie bisher.

Wir freuen uns, dass wir hiermit unseren Service für Sie erweitern konnten.

Mit freundlichen Grüßen
DGW Deutsche Gesellschaft für Recycling mbH
Schuhe und Textilien